

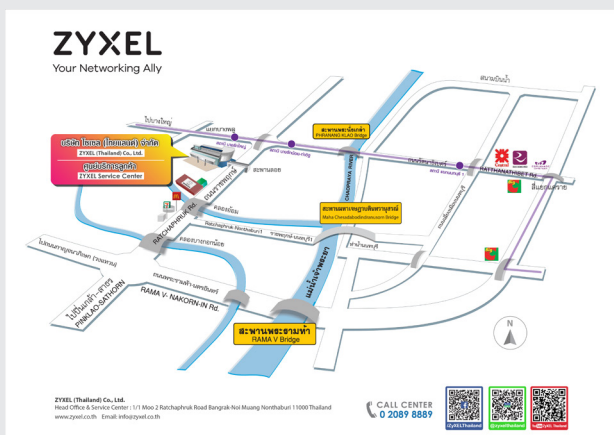


# ขั้นตอนการขอรับบริการ Advance Replacement Service

- 1 ตรวจสอบระยะเวลาเข้าร่วมโปรแกรม Advance Replacement Service ของผลิตภัณฑ์ที่ท่านต้องการเคลม โดยการ Login เข้าสู่ระบบ Advance Replacement Service ที่ <http://ars.zyxel.co.th>
- 2 เตรียม Serial Number ของผลิตภัณฑ์ที่ท่านต้องการเคลมและติดต่อ มาที่ ZyXEL Customer Service  
ในเวลาทำการ: วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 09:00 – 17:30 น. ที่หมายเลข 0 2831 5315 ต่อ ฝ่ายบริการลูกค้า  
หรือ Call Center วันจันทร์-เสาร์ เวลา 09:00 – 18:00 น. ที่หมายเลข 0 2089 8889
- 3 แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับ ตัวอุปกรณ์ที่ต้องการเคลมให้กับเจ้าหน้าที่ ดังต่อไปนี้
  - 3.1 Serial Number ของอุปกรณ์ที่จะขอรับบริการ Advance Replacement Service
  - 3.2 อาการเสียเบื้องต้นของตัวอุปกรณ์
- 4 เจ้าหน้าที่ Customer Service จะเป็นผู้ประสานงานกับฝ่าย Technical Support เพื่อทำการสอบถาม หรือ Remote เข้าไปตรวจสอบตัวอุปกรณ์ว่ามีปัญหาจริงหรือไม่
- 5 เมื่อเจ้าหน้าที่ยืนยันว่าอุปกรณ์มีปัญหาจริง ทางไซเซลจะจัดส่งสินค้าทดแทนไปยังที่อยู่ที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้ภายใน 2 วันทำการ
- 6 ให้ท่านทำการสับเปลี่ยนอุปกรณ์ และส่งสินค้าที่มีปัญหากลับมายังบริษัท ไซเซล (ไทยแลนด์) จำกัด ภายใน 15 วันทำการ

## ช่องทางการส่งสินค้าที่มีปัญหา

### 1. ส่งสินค้าที่มีปัญหากลับมายังไซเซลได้ด้วยตนเอง



### 2. ส่งผ่านทางไปรษณีย์ (ลงทะเบียนหรือ EMS เท่านั้น)

